



Wir suchen ab sofort

Mitarbeiter Technischer Support (2nd Level) m/w/d

für unsere Internet-, Telefon- und TV-Plattformen

R-KOM ist Anbieter für Internet, Telefon und TV in Ostbayern und baut das Glasfasernetz der Zukunft. Jedes Jahr erschließen wir über 10.000 Einheiten in mehr als 1.000 Gebäuden - eine herausfordernde Aufgabe.

Du trägst mit deinem Engagement zum weiteren Wachstum und Erfolg der R-KOM bei. Einen ersten Eindruck deiner Kollegen findest du unter www.r-kom.de/karriere.

Deine Aufgaben

- Du bearbeitest technische Störungen und Anfragen unserer Geschäfts- und Privatkunden
- Du findest eigenständig Störungsursachen und zeigst dem Kunden zielorientiert Lösungswege auf
- Dir obliegt die Einsatzplanung und Steuerung unserer Servicekräfte
- Du übernimmst die Kommunikation mit unseren Kunden, mit Kollegen aus verschiedenen Fachbereichen, dem Third-Level-Support und den Servicepartnern vor Ort
- Du überwachst unsere Übertragungsnetze und Dienstplattformen

Unsere Anforderungen

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung, vorzugsweise im IT- oder Technik-Bereich
- Du verfügst über grundlegende Kenntnisse von Nachrichtennetzen, Telekommunikationsdiensten sowie IT-Basiswissen
- Du konntest bereits Erfahrung im technischen Support sammeln
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Du hast Kommunikationsgeschick und bist absolut zuverlässig

Wir bieten dir

- 30 Urlaubstage pro Jahr und flexible Arbeitszeitmodelle durch Gleitzeit
- Leistungsgerechtes Gehalt und jährliche Sonderzahlung laut Tarifvertrag TV-V
- Ein aufgeschlossenes und motiviertes Kollegen-Team in flachen Hierarchien
- Regelmäßige fachliche Fortbildungen und Team-Trainings
- Mitarbeiterangebote und -rabatte (z. B. Betriebliche Altersvorsorge, Zuzahlung zum RVV Jobticket/Deutschlandticket)

R-KOM ist ein kommunales Unternehmen der Stadt Regensburg. Seit über 25 Jahren sind wir der regionale Telekommunikationsanbieter für Ostbayern.

Über 90 Mitarbeiter arbeiten täglich mit Leidenschaft daran unseren Erfolg zu sichern - sei dabei und werde Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf dich!

Du fühlst dich angesprochen?

Dann bewirb dich bitte unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins über unser Online-Portal: www.r-kom.de/karriere